

# Get Bizi

ETT MAGASIN FRÅN PILUS  
OCH SÖLVESBORGS DATA

– Enkelt att  
sköta och  
jäkligt prisvärt!

TOBIAS HERDERBERG, FNF I HELSINGBORG  
OM BIZPOINT FRÅN PILUS

Närhet och  
trygghet  
långt under  
molnen

ÅTERFÖRSÄLJAREN SÖLVESBORGS DATA  
GER SUPPORT OCH FIXAR INSTALLATION PÅ PLATS

– Ett program i  
ständig **utveckling**

PILUS VD OM BIZPOINT

# Biz Point

Ett bokningssystem som är perfekt för...



## Frisörer

Allt du vill ha till din salong! Spara pengar då dina kunder bokar in sig själva online och får sms-påminnelser inför deras frisörbesök.



## Skönhet & SPA

Skaffa en smidig digital receptionist för din salong, och du slipper springa till telefonen mitt i behandlingar.



## Gym & Träning

Gör det enkelt för dina gymkunder. Autogiro, kassa, inpassering och passbokning i samma system. Enkelt, prisvärt och lättanvänt!



## Butiker

Få kontroll över butiken med lagerhantering, försäljningsstatistik och en kassa som gör det enkelt att ta betalt oavsett betalningsätt!

## Get Bizi

### UTGIVARE

Get Social [getsocial.se]  
på uppdrag av  
Pilus Systems AB och  
Sölvesborg Data

### REDAKTION / TEXT

Alfred Appelros  
Paul Danielsson  
Morten Ravnbö  
Per Waernborg

### DESIGN/ART DIRECTION

Morten Ravnbö  
[www.ravnbo.no]

### FOTO

Niclas Carlsson / Get Social  
Inga Göransson

### TRYCK

????????



### KONTAKT

Pilus Systems AB  
Sångarevägen 8C  
224 71 Lund  
Org.nr: 556820-5653  
marknad@pilus.com

## Att få tid över...

Det är väl alla företagens dröm - och dilemma. Det finns alltid något man borde ha gjort, som att uppdatera hemsidan, kolla statistik, sätta sig med bokföringen... Och så alla de där andra småsakerna som man inte direkt brinner för.

Det är då man vill ha ett enkelt och pålitligt boknings- och affärssystem, som inte krånglar till det.

På de kommande sidorna presenterar vi ett urval företag och återförsäljare med erfarenhet av vårt BizPoint som berättar hur de upplever att systemet fungerar och vad det tillför i just deras verksamhet.

Vi på Pilus känner oss trygga på att vi har ett system som ger dig en konkurrenskraftig och prisvärd produkt. Bizpoint gör din vardag lite enklare och smidigare så att du kan fokusera på det som är just din grej.

Varma hälsningar  
PER WAERNBORG  
VD Pilus



Foto: Inga Göransson





*Bizpoint gör din vardag lite  
enklare och smidigare så  
att du kan fokusera på det  
som är just din grej.*

Per Waernborg, VD Pilus



# Närhet och långt under moln

**Ingela Brandt vet vad hon pratar om efter trettio år i databranschen och företagare ända sedan 1992: – Köp över nätet och licenser av "molntjänster" i all ära men många kunder vill ha den närhet och trygghet som vi återförsäljare kan ge! Att Pilus satsar just på sina återförsäljare känns förstås riktigt bra!**

Redan som liten gillade Ingela teknik.

– Det roligaste jag visste var att meka klockor och laga gamla rakapparater. Efter att ha gjort lite annat, som att jobba med djur, mitt andra stora intresse, blev det att jag pluggade data på högskolan. Det var jättekul och passade mig toppenfint!

Idag är Ingela VD och säljare på Sölvesborgs Data, som hon och kompanjonen Bengt Jonsson drog igång i början av nittioalet, ett företag som nu har fyra medarbetare på heltid och en på halvtid.

**– Vilken är SölvesborgsDatas affärsfilosofi?**

– Vi vill vara en bra leverantör till dem som önskar en totallösning inom IT för att kunderna ska känna sig trygga. Det ska vara kostnadseffektivt att handla av oss så man inte känner sig lurad. När vi kommer ut till en kund så kollar vi till exempel alltid först om man kan "skrämma liv" i det gamla innan man pratar om att köpa nytt. Kort sagt så är vi ett bollplank och en samarbetspartner till våra kunder!

**– Styrkan i ert koncept?**

– Det är väl just att vi har varit med länge och fått en hög kompetens både på nytt och gammalt och på "hårt" och "mjukt". Fokus för oss är servicen. Det är navet och strålar ut åt alla håll och det är så vi har byggt upp vårt företag. Jag har jobbat en hel del med att implementera nya system och det kan ibland vara en ganska lång resa



**Allting är klart och det är bara att plugga i kontakten när det kommer från oss.**

Ingela Brandt, Sölvesborgs Data



SS DATA:

# trygghet

## men

innan kunden vet exakt hur den vill ha det, så jag ser idag även försäljningsbiten som en service.

### **- Och ni jobbar kundnära?**

- Ja, närheten till kunden är viktig, och hos oss är det till exempel en och samma person som sköter supporten till butikerna och som förstås lärt känna alla våra kunder väl.

### **- Vilken är den stora styrkan med Pilus BizPoint?**

- Det är ett program som är mycket enkelt att lära sig och att använda. Dessutom har det en låg kostnad med tanke på alla funktioner som systemet har. BizPoint passar perfekt för mindre företag, som frisörer, gym, spa, fot- och hudvårskliniker men också små butiker. Det passar alla som jobbar med kunden i centrum, med intensiva kundkontakter, kundprofiler och journaler helt enkelt!

### **- Potentialen i Pilus som leverantör?**

- Det fina med Pilus koncept är att de inte bara säljer via webben utan även via återförsäljare som oss, som kan leverera ett komplett system. Allting är klart och det är bara att plugga i kontakten när det kommer från oss, så kunden slipper råka ut för alla de där misstagen som det tyvärr ofta blir när man installerar själv. Som återförsäljare finns vi ju på plats! Vi skraddarsyr förstås också utbildningar utifrån kundens verksamhet, förutsättningar och behov om man så önskar!

### **- Och nu alltså ett allt intensivare samarbete?**

- Vi har jobbat tätt med Pilus under många år och BizPoint är ett självklart program i vår portfölj. Bara det att vi alltid lätt når dem om vi skulle köra fast med någon bit! Nu när Pilus satsar lite extra på sina återförsäljare är vi på SölvesborgsData förstås snabba med att hänga på! ●

Tobias Herderberg,  
FNF i Helsingborg om  
BizPoint från Pilus:

# Enkelt att sköta – och jäkligt prisvärt!

### **- FNF är väl en lite annorlunda träningsanläggning**

än vad man är van vid. Vi har mycket fokus på funktionalitet i träningen. Utrustningen är av hög kvalitet och vi har mycket fria ytor för Crossfit och liknande. Vi har också en ganska aktiv fightdel med boxning, thaiboxning och självförsvarsträning. Med 1.500 medlemmar i dagsläget och 60-70 olika pass i veckan blir det full fart i lokalen.

**- Vi har använt BizPoint sedan dag ett** och nu är vi snart på sjätte året. Vi valde det för att vi ganska omgående såg att det var ett enkelt och lätthanterligt system, och jag vill nog säga att det var ett prio för oss att inte drunkna i administration och lägga en massa timmar på att lära oss nya system. Enkelheten, funktionaliteten var viktig.

### **- BizPoint är för oss vårt kompletta affärssystem.**

Det är integrerat med kassa. Vi kör mailutskick från det, och kommunicerar med kunderna, både på sms och mail. Och sedan är det hela hanteringen med medlemsregistret och autogirofunktioner och annat. Fakturering. Rubb och stubb skulle jag vilja säga. Vi har inget utöver BizPoint.

**- Det bästa med BizPoint är att det är så förbaskat enkelt att sköta.** Och alla förstår hur det funkar näst intill omgående. Vi lägger väldigt lite tid på att utbilda folk i systemet. Och den har alla funktioner, betydligt mer än vad vi faktiskt behöver, som det är nu.

**- Jag kan rekommendera BizPoint till alla andra liknande verksamheter** just av den anledningen att det är väldigt väl fungerande, aldrig något krångel, smidig support. Men framför allt tidsbesparande och ingen onödig tid på krångliga funktioner och komplexiteter. Det är enkelt – och inte minst också jäkligt prisvärt. ●

# En lyhörd leverantör med blicken mot framtiden

**Per Waernborg är nog lite av en doldis som trivs bäst med att lugnt och stilla sitta och programmera och är inte den som gärna slår sig för bröstet. Ändå inser han att BizPoint är ett program utöver det vanliga, som han sammanfattar i tre enkla ord:  
– Lättanvänt. Kraftfullt. Prisvärt.**

Egentligen utbildade Per sig till ingenjör men under en kurs i programmering fick han smak på datorernas förlovade värld. I dag har han som VD för Pilus fullt fokus på att ta BizPoint till nya nivåer:

– Bra kan bli bättre, och nu har vi på gång betalningslösningar, som gör att man kan koppla programmet till sin webshop och även att ha det som en molntjänst.

Att BizPoint just är lätt att lära sig och använda får man på Pilus ofta höra från kunderna, men också då att man med programmet får mycket för pengarna. Att BizPoint är helt svenskutvecklat och framtaget för förhållanden här stärker förstås denna applikation ytterligare mot flera av konkurrenterna.

**– En bit som du verkar extra stolt över är Pilus support?**

– Ja, vi sköter oss nog rätt bra med den, där vi är lätta att få tag i och kan ge snabba besked. Vi nöjer oss förstås inte med det, utan nu ska vi samla krafterna och stärka upp supporten ytterligare!

**– BizPoint utvecklas hela tiden?**

– Absolut! Även om detta program är riktigt bra som det är, så är det massor med saker vi vill göra för att göra det ännu bättre. Vi har självklart egna tankar men vi är förstås lyhörda för alla förbättringsönskemål från kunder och återförsäljare för att skapa bra lösningar.

**– Vilka nya funktioner är på gång?**

– Det stora och mest önskade är betalningslösningen, och där är vi snart i hamn. En annan nyhet blir att kunden kan koppla sin webshop till BizPoint med ett plug-in via WordPress, och inom kort är vi igång med den första webshop-lösningen! Det är riktigt spännande!

**– Pilus har med BizPoint fått en rätt bred kundmix?**

– Våra flesta kunder finns inom skönhet och gym och det är där vi har volymerna. Vi finns förstås på lite andra håll och kanter, och ibland i lite udda verksamheter som nu med brukshundsklubbar, yogacenter och en ridskola! BizPoint passar lite varstans märker vi, berättar Per och ler ödmjukt.

**– Om ni blickar framåt?**

– Även om vi håller på med en molnbaserad version som ett alternativ för BizPoint så satsar vi nu ännu mer på våra återförsäljare. Vi känner nämligen att den lokala närvaron är viktig för den står för en närhet och trygghet som för många kunder är a och o. ●



# Bizpoint

*Bokningssystemet som sparar både dig och dina kunder tid och pengar.*

## Smidigt kassasystem

Med BizPoint kassasystem kan du ta betalt för behandlingar och produkter i samma svep med möjligheten att blanda flera olika betalningssätt i samma transaktion. Skriv sedan enkelt ut dagsrapporterna när dagen är slut.

## Värdefull statistik & rapporter

Med BizPoint får du tillgång till försäljningsstatistik och rapporter, som är viktiga styrmedel för anpassning och utveckling av din verksamhet. Med hjälp av ett bra system kan du också skicka personliga erbjudanden, se vad dina kunder har köpt tidigare och erbjuda top notch kundservice.

## Smarta kundjournaler

Med kassan kan du bygga upp ditt kundregister med namn, adresser, telefonnummer m.m. Gör du dessutom anteckningar i journalen så får du snabbt en värdefull historik på alla dina kunder för bättre uppföljning och kundservice.

## Enkelt bokningssystem

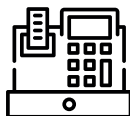
Kunden väljer en behandling i onlinebokningen och bokar själv en tid som passar, och får en sms-påminnelse inför sitt besök. Är det en ny kund som bokar sig, så fyller de själv i sina kontaktuppgifter när de bokar. Då uppdateras ditt kundregister automatiskt, så du enkelt kan få tag på kunden om du behöver göra en ombokning.

**100%**  
**NÖJD KUND GARANTI**

Pengarna tillbaka om du inte är nöjd!  
Prova riskfritt!



Illustration: Shutterstock



**Där står du** med telefonen fastklämd till axeln och bläddrar febrilt efter lediga bokningstider i kalendern samtidigt som kassan krävar för att den inte tillåter två olika betalningssätt...

Det är inte så glamoröst alla gånger, trots allt.

## Då kanske du vill veta mer om vårt fantastiska program Bizpoint?

Ta betalt för behandlingar och produkter i samma svep, få möjlighet att blanda flera olika betalningssätt i samma transaktion, tillgång till onlinebokningar och få automatiska uppdateringar i kundregistret.

Allt är möjligt med BizPoint kassa- och bokningssystem!



## Få en demonstration eller mer information?

Kontakta Sölvesborgs Data, på telefon **0456-10490** eller maila [info@solvesborgsdata.com](mailto:info@solvesborgsdata.com)

Du kan också läsa mer på vår hemsida [www.pilus.se](http://www.pilus.se)



**Bizpoint är ett av Sveriges mest populära bokningssystem, använt av hundratals företag. BizPoint underlättar och sparar tid och pengar för både dig och dina kunder.**





# Salong Vacker

– från ingenting till Blekinges största skönhetsalong

**I EN GAMMAL HATTAFFÄR** startade Emily Palander sitt företag 2008. Då var hon helt ensam i verksamheten. Idag driver hon Blekinges största skönhetsalong och fått utmärkelser som **Beauty Awards topp 10 Sveriges bästa salong, årets nyföretagare** av Företagarna, blivit utsedd till en av **Blekinges 5 mest företagsamma** av Svenskt Näringsliv 2009 samt vunnit priset som **årets unga entreprenör** från Guldeken. Med hjälp av BizPoint från Pilus har hon lyckats utveckla, effektivisera och expandera sin verksamhet.

## – Varför har ni valt BizPoint från Pilus?

– **MEG BIZPOINT SOM ARBETSREDSKAP** kan vi sköta vår verksamhet på ett bra och effektivt sätt. Det är viktigt för oss att kunna ge våra kunder ett bra och snabbt bemötande, därför fungerar BizPoint jättebra då vi slipper lägga onödig tid på lagerhantering och bokningar.

– Från början använde vi BizPoint Queen, men när vi expanderade förändrades våra behov eftersom vi erbjöd fler och fler behandlingar. På grund av den flexibiliteten som BizPoint från Pilus erbjuder kunde vi enkelt byta till Bizpoint Skönhet Deluxe, som passade oss mycket bättre.

– Det passade oss mycket bättre eftersom det gav oss möjligheten att boka våra resurser och personal på rätt sätt. För oss står kunderna alltid i fokus, därför är det så bra med ett kassa/bokningssystem som hjälper oss ge våra kunder ett bra omhändertagande.

## Vem är Emily Palander?

– **JAG HETER EMILY PALANDER** och är 29 år gammal, jag är ursprungligen från Sölvesborg men fastnade för Olofström för att det satsas väldigt mycket här – och det gör att man vill vara kvar. Jag är en småbarnsmamma som brinner för både familj och företagande. Jag startade Salong Vacker i Olofström när jag var 20 år gammal.

– Båda mina föräldrar var egenföretagare och för mig var det en självklarhet att starta en egen verksamhet. Som person är jag väldigt driven och tycker om utmaningar. På grund av detta kan mitt företag utvecklas ständigt. Exempelvis så gjorde vi en stor expansion 2017 och kan nu erbjuda en mängd behandlingar, från topp till tå! ●



## ÅTERFÖRSÄLJARE:

**SÖLVESBORGS DATA AB**  
Din partner för effektiva totallösningar inom IT

Östra Storgatan 52, 29431 Sölvesborg  
Tel: 0456-10 490 | [info@solvesborgsdata.com](mailto:info@solvesborgsdata.com)  
[www.solvesborgsdata.se](http://www.solvesborgsdata.se)

**pilus**  
SYSTEMS AB ●

Sångarevägen 8C, 224 71 Lund  
[marknad@pilus.com](mailto:marknad@pilus.com)  
[www.pilus.se](http://www.pilus.se)